



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนา องค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละ 100 อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานระดับสูงสุด โดยทุกตัวชี้วัดมีคะแนนสูงสุด 100 คะแนนเต็ม

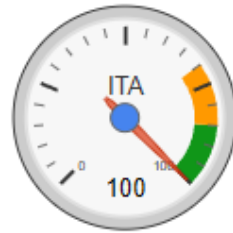
ดังนั้น เพื่อรักษาและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี จึงได้นำผลการประเมิน ITA มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กร โดยมุ่งส่งเสริมให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานเดียวกัน ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการภาครัฐของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างยั่งยืน

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี

1.1 ผลการประเมินภาพรวม

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในภาพรวม 100 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่ได้ผลการประเมินในภาพรวม 98.08 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” พบว่ามีคะแนนเพิ่มขึ้น 1.92 คะแนน ซึ่งเป็น 1 ใน 10 ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ได้ 100 คะแนนเต็ม



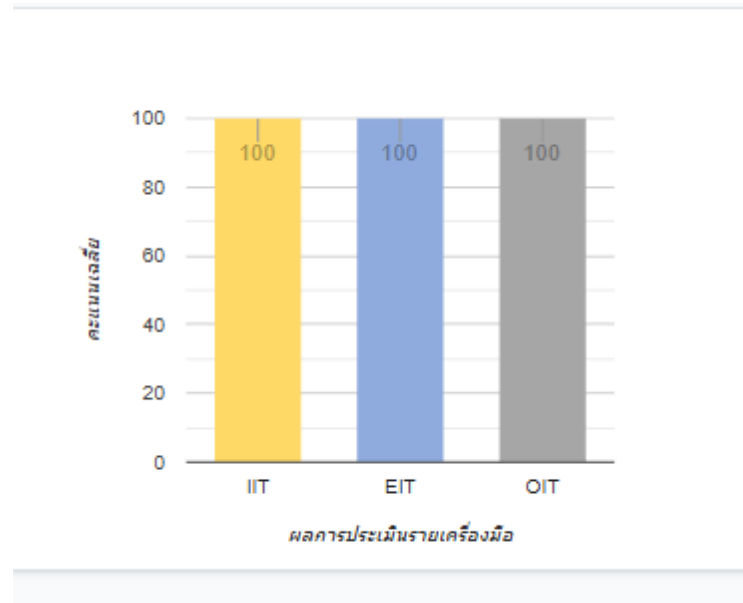
ผลการประเมินในภาพรวม

100 [ผ่านดีเยี่ยม]

ภาพที่ 1 ผลการประเมินในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1.2 ผลการประเมินรายเครื่องมือ

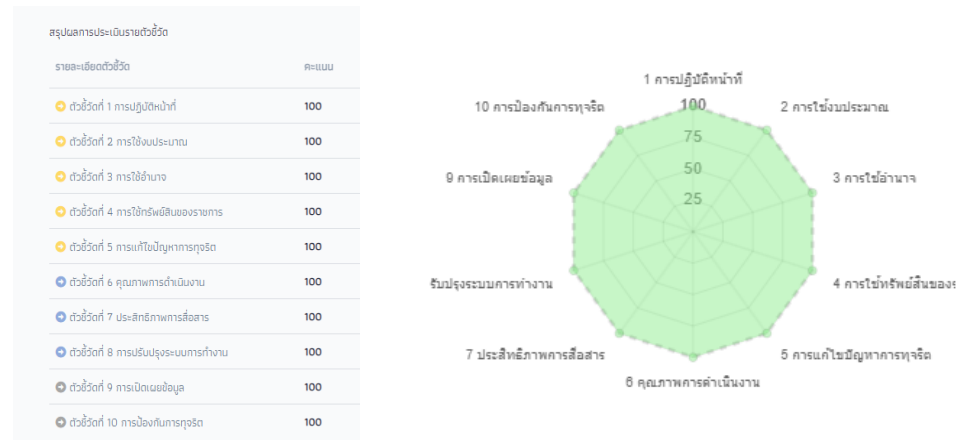
ผลการประเมินรายเครื่องมือ แยกเป็นแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (แบบวัด OIT) มีผลการประเมินรายเครื่องมือ ดังนี้



ภาพที่ 2 ผลการประเมินรายเครื่องมือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการประเมินรายเครื่องมือทั้ง 3 ด้าน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ได้ 100 เต็ม ทั้งสามด้าน แต่จากการตรวจสอบผลการตรวจประเมินแบบวัด OIT พบว่า มี 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ O14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล O15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และ O25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต คณะกรรมการตรวจประเมินให้ผ่านโดยอนุโลม และให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานว่า ให้ดำเนินการแก้ไขให้เป็นไปตามองค์ประกอบ ข้อมูลตรวจชี้วัดให้ครบถ้วนในปีต่อไป

1.3 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ภาพที่ 3 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เมื่อเทียบผลการประเมินรายตัวชี้วัดของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า มีค่าคะแนนตัวชี้วัดเพิ่มขึ้นจำนวน 3 ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ 6-8) รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ 2567	ปีงบประมาณ 2568	ผลต่าง
1	การปฏิบัติหน้าที่	100	100	0
2	การใช้งบประมาณ	100	100	0
3	การใช้อำนาจ	100	100	0
4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	100	100	0
5	การแก้ไขปัญหาทุจริต	100	100	0
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.33	100	+2.67
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.67	100	+4.33
8	การปรับปรุงการทำงาน	87.83	100	+12.17
9	การเปิดเผยข้อมูล	100	100	0
10	การป้องกันการทุจริต	100	100	0

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ในแต่ละประเด็น ประกอบด้วยทั้ง 7 ประเด็น ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ 100 คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม - ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569 - หัวหน้าหน่วยงานมอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่ระเบียบกฎหมายกำหนด ในคราวประชุมบุคลากรของสำนักงานทุกครั้ง
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนดด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และเป็นธรรม แต่อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมและพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ อันเป็นการสนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ - จัดทำและขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ครอบคลุมทุกกระบวนการงานของหน่วยงาน - ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง - เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายเรื่องกรอบระยะเวลาในขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยเคร่งครัด
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ 1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569
ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรในหน่วยงานทุกคน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ 100 คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยเปิดเผยข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ราคาากลาง และผลการดำเนินงานให้บุคลากรในหน่วยงานตรวจสอบได้
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณอยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่รับรู้ถึงความโปร่งใสและความคุ้มค่าในการบริหารงบประมาณของหน่วยงานรวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และสามารถตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณผลการเบิกจ่าย และการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการติดตามการใช้งบประมาณของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างการบริหารงบประมาณของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานีให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ 1. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการเบิกจ่ายงบประมาณให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบอย่างทั่วถึง 2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานให้มีการเสนอความคิดเห็นและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างเสมอ 3. กำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และหลักความคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ 4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านงบประมาณ เพื่อนำผลไปปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน 5. เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเพื่อป้องกันการเอื้อประโยชน์โดยมิชอบในการใช้งบประมาณของหน่วยงาน
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ 1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569
ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรในหน่วยงานทุกคน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ 100 คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล พร้อมประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการใช้อำนาจอยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานีใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ ส่งผลให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่น ต่อกระบวนการบริหารงานภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมการบริหารงานตามหลักคุณธรรม ความเสมอภาค และธรรมาภิบาล ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความโปร่งใสและตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ 1. ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรม ความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ 2. กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการบริหารงานบุคคลให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน 3. สื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง 4. กำกับ ติดตาม และรับฟังข้อคิดเห็นของบุคลากร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมยิ่งขึ้น
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ 1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569
ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรในหน่วยงานทุกคน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ 100 คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม เสริมสร้างการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรรับทราบ
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่ในระดับสูงสุด แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ยังควรพัฒนาการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมถึงการกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง คำนึงค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ อันเป็นการส่งเสริมการบริหารจัดการ ภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ 1. ประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการแก่บุคลากรอย่างทั่วถึง 2. กำหนดขั้นตอนและแนวทางการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ 3. กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด และป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน 4. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อนำผลไปปรับปรุงการบริหารจัดการทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ 1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569
ผู้รับผิดชอบ กลุ่มอำนวยการ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต 100 คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม พัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม รวดเร็ว และคุ้มครองผู้ร้องเรียน
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมทั้งมีการกำหนดมาตรการ กลไก และแนวทางในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม ควรเสริมสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริต ช่องทางการร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเฝ้าระวังการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ตลอดจนยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ 1. ส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต คุณธรรม และจริยธรรมแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง 2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริตให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง 3. กำกับ ติดตาม และเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านการทุจริต พร้อมดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ 4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนามาตรการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ 1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569
ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรในหน่วยงานทุกคน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน 100 คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน พร้อมกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ 1. พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน ระยะเวลาที่กำหนด และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ 2. ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เป็นธรรม โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม 3. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสะท้อนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน 4. ติดตามและประเมินผลการให้บริการ เพื่อนำผลไปปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและยกระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ 1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569
ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรในหน่วยงานทุกคน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 100 คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารอยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาการสื่อสารให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง ชัดเจน และรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ สอบถามและร้องเรียนของหน่วยงานให้มากขึ้น ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มีความโปร่งใส ถูกต้อง และตรวจสอบได้ อันเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักธรรมาภิบาล
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ 1. พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน 2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล และการร้องเรียนให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง 3. ส่งเสริมการสื่อสารและการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง 4. ติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อนำผลไปปรับปรุงการประชาสัมพันธ์และการให้บริการของหน่วยงาน
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ 1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569
ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรในหน่วยงานทุกคน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน 100 คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานอยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมปรับปรุงกระบวนการทำงาน การให้บริการ และการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้นไปอีก ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ 1. ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 2. นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน 3. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ 4. ติดตามและประเมินผลการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อนำผลไปพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ 1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569
ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรในหน่วยงานทุกคน

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล 100 คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม พัฒนาประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและยกระดับการประเมิน ITA ของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างครบถ้วน
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้ง่ายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ส่งผลให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดตาม ตรวจสอบ และรับรู้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างทั่วถึง ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ 1. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด 2. กำกับ ติดตาม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3. ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ 4. ทบทวนและปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ 1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569
ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรในหน่วยงานทุกคน

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต 100 คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม พัฒนาคุณภาพแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินและแนวทางที่หน่วยงานกำหนด
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตอยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี มีการกำหนดมาตรการ กลไก และแนวทางในการป้องกันการทุจริตอย่างครบถ้วน เป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนส่งเสริมการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ 1. จัดทำและขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ครอบคลุมทุกกระบวนการของหน่วยงาน 2. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง 3. กำกับ ติดตาม และประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม 4. ติดตามผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและนำผลไปปรับปรุงมาตรการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ 1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569
ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าหน่วยงาน และบุคลากรในหน่วยงานทุกคน

การรับรองข้อมูล

.....ผู้รายงาน

(นางสาวลีลานุช สังกะสินธุ์)

นิติกรปฏิบัติการ

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี

.....ผู้ตรวจสอบ

(นางผ่องศรี ทับทิมทอง)

รองศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี

.....ผู้บริหารหน่วยงาน

(นายเฉลิมชัย แสนมหาชัย)

ศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี